

## Dienstliche E-Mail-Adressen @schule.hessen.de

Verwendung der Desktop Anwendung „Oracle Mobile Authenticator“  
(ohne Nutzung eines mobilen Endgerätes)





Software-Installation und Einrichtung

# VORBEREITUNG

## Vorbereitung

Bitte lesen Sie die Kurzanleitung und / oder schauen Sie sich das Einrichtungsvideo auf der Webseite des Hessischen Kultusministerium an.

- <https://email.kultus.hessen.de>

Installieren Sie die Software „Oracle Mobile Authenticator“, wie auf den folgenden Seiten beschrieben, bevor Sie mit der Registrierung beginnen.



Download und Installation der Software „Oracle Mobile Authenticator“

# SOFTWARE-INSTALLATION

## Software-Installation

- Suchen Sie im Microsoft Store nach der Software „Oracle Mobile Authenticator“
- Installieren Sie den „Oracle Mobile Authenticator“ auf Ihrem PC, indem Sie auf „Herunterladen“ im Microsoft Store klicken



Microsoft Store

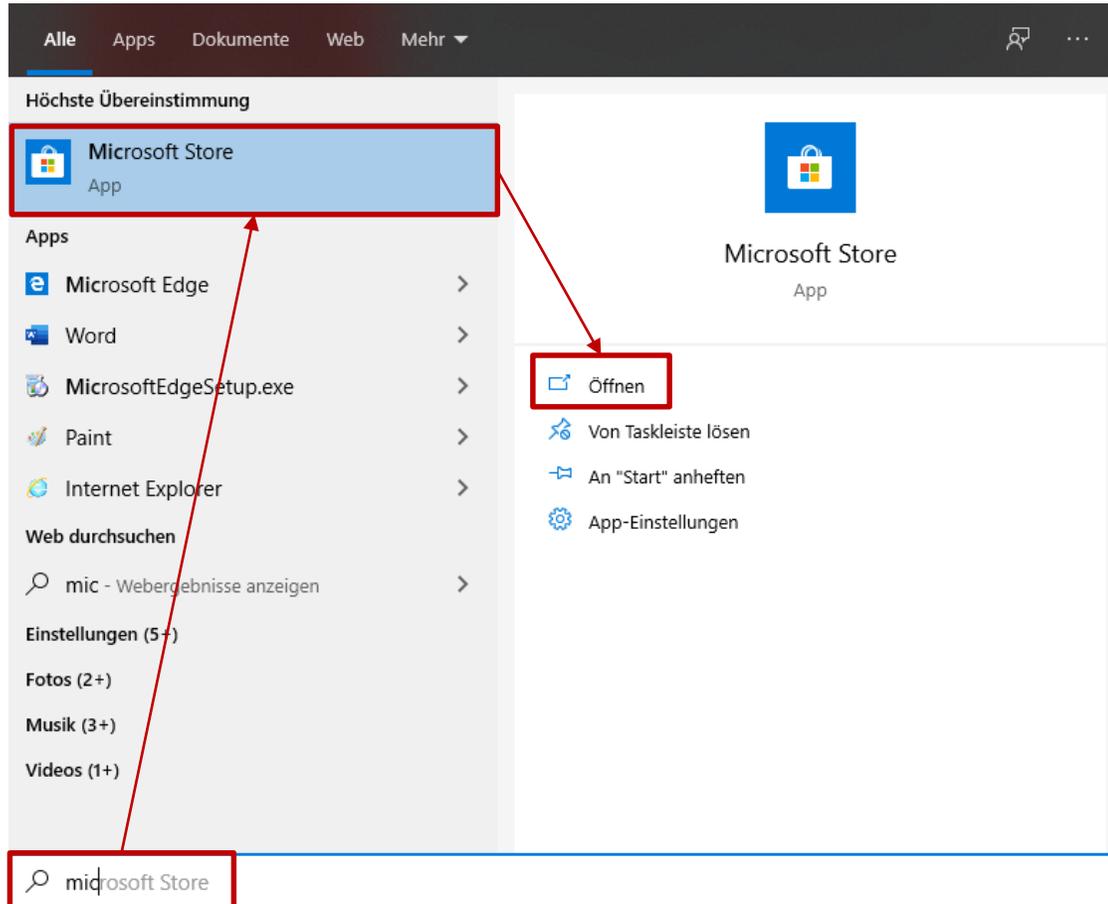


Oracle Mobile Authenticator

- Bitte beachten Sie, dass Sie den „Oracle Mobile Authenticator“ ausschließlich aus dem Microsoft Store beziehen können.

# Microsoft Store öffnen

3. „Microsoft Store“ auswählen und öffnen

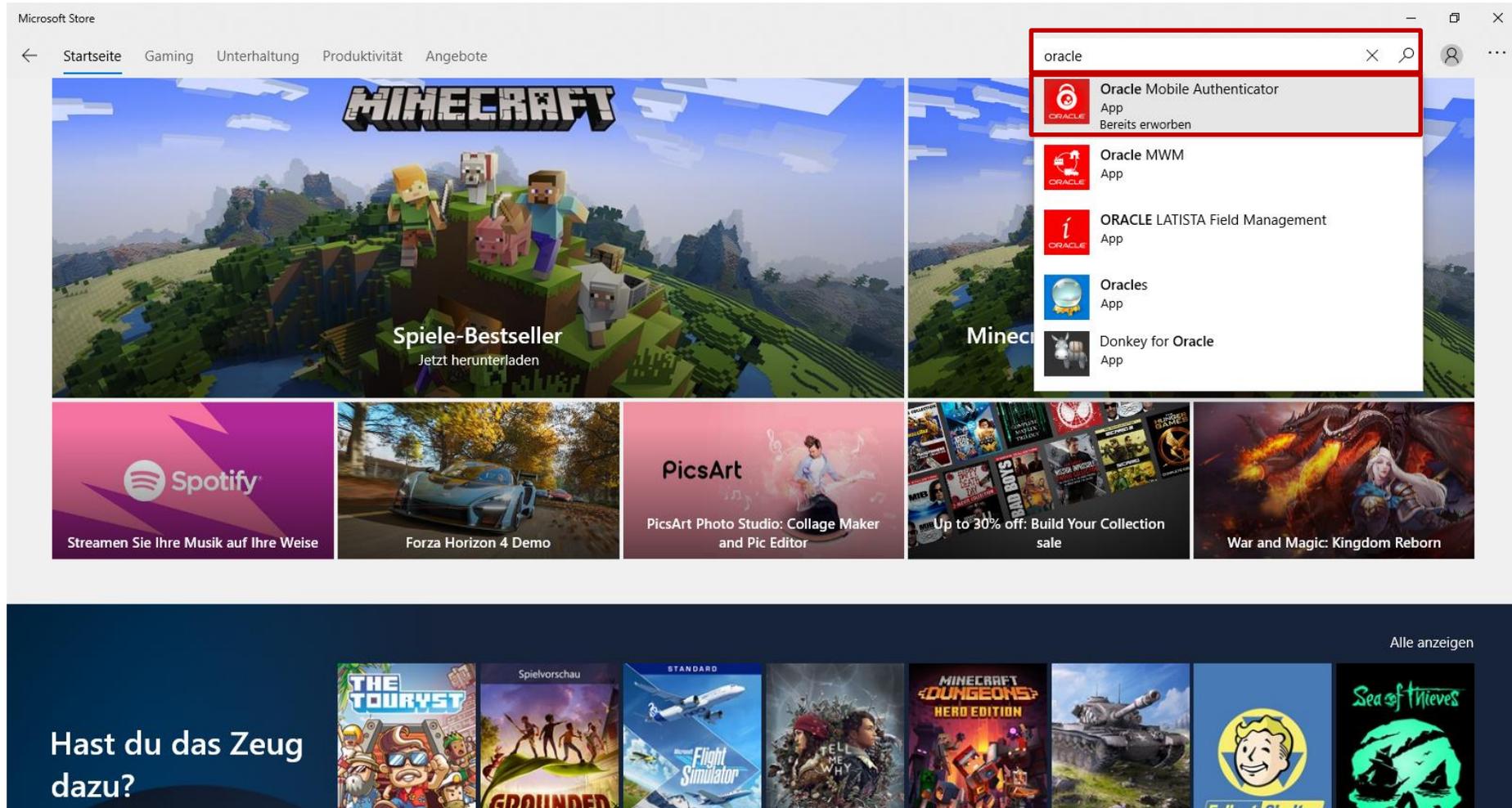


2. In der Suchleiste „Microsoft Store“ eingeben

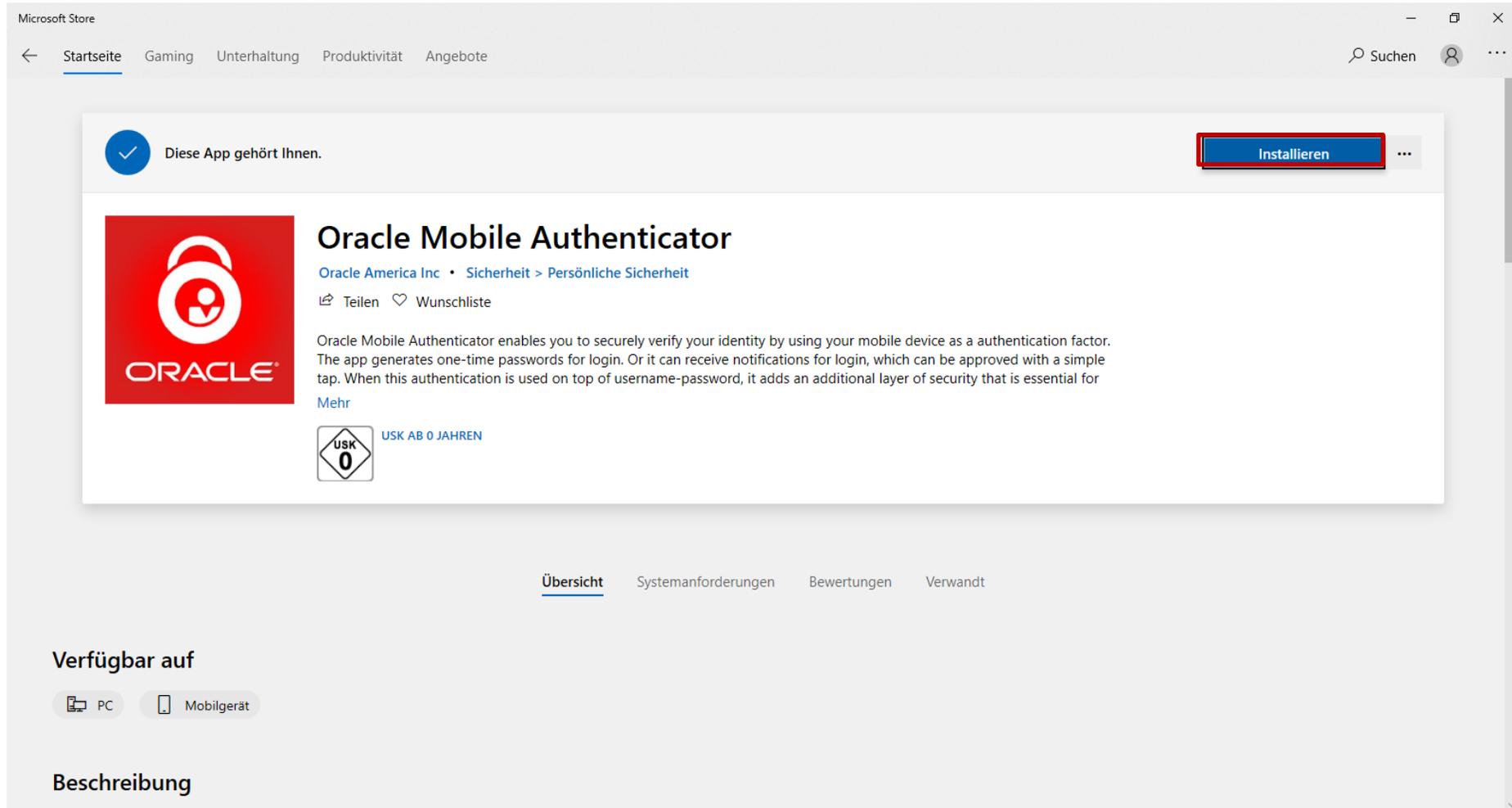
1. „Windows“-Symbol auswählen



# „Oracle Mobile Authenticator“ suchen und auswählen



# „Installieren“ auswählen, Programm wird automatisch installiert



Microsoft Store

← Startseite Gaming Unterhaltung Produktivität Angebote

Suchen

✓ Diese App gehört Ihnen. **Installieren** ...

## Oracle Mobile Authenticator

Oracle America Inc • Sicherheit > Persönliche Sicherheit

Teilen Wunschliste

Oracle Mobile Authenticator enables you to securely verify your identity by using your mobile device as an authentication factor. The app generates one-time passwords for login. Or it can receive notifications for login, which can be approved with a simple tap. When this authentication is used on top of username-password, it adds an additional layer of security that is essential for

Mehr

USK 0 USK AB 0 JAHREN

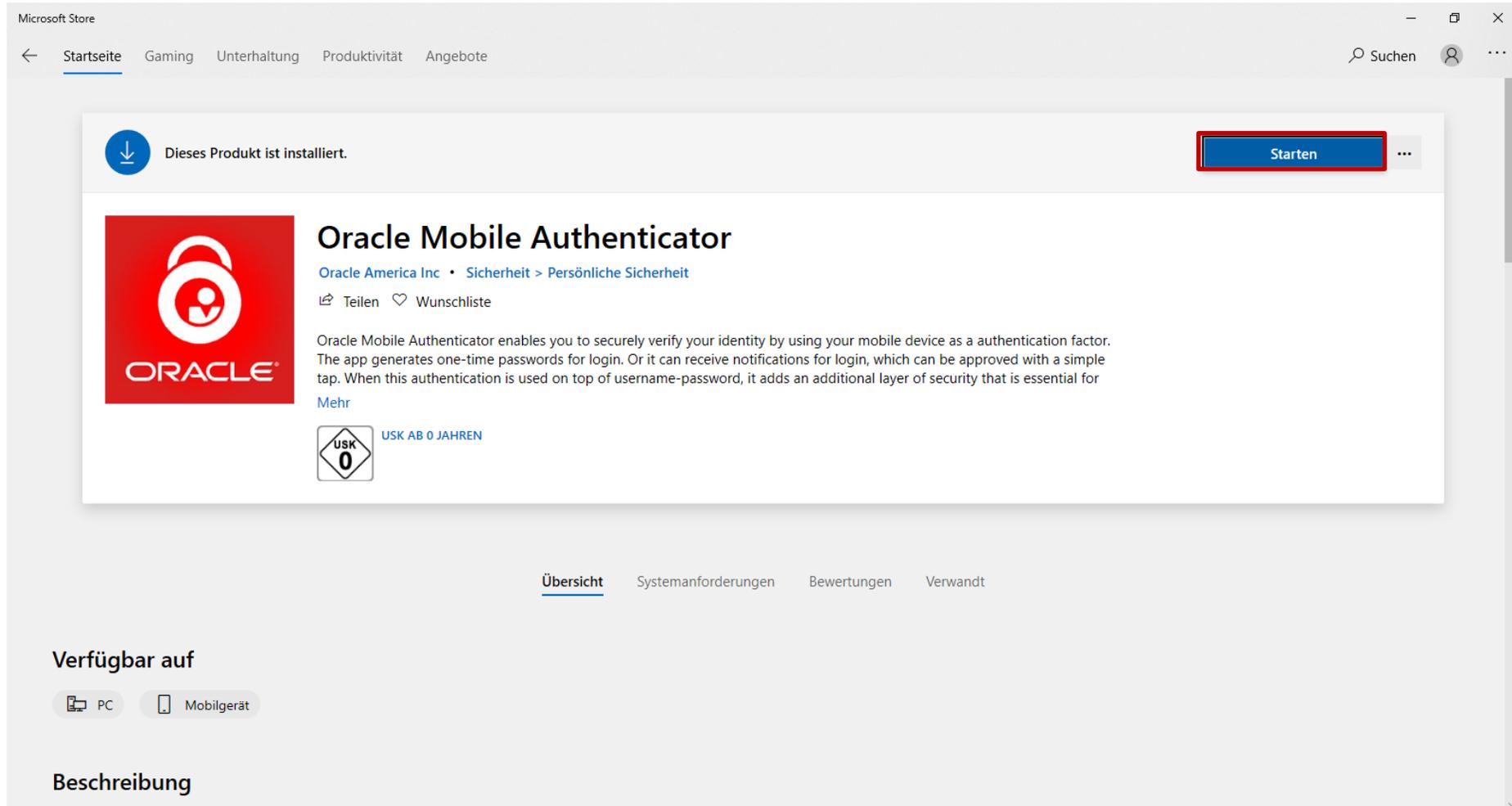
Übersicht Systemanforderungen Bewertungen Verwandt

Verfügbar auf

PC Mobilgerät

Beschreibung

# „Starten“ auswählen



Microsoft Store

← Startseite Gaming Unterhaltung Produktivität Angebote

Suchen

↓ Dieses Produkt ist installiert. **Starten** ...



## Oracle Mobile Authenticator

Oracle America Inc • Sicherheit > Persönliche Sicherheit

Teilen Wunschliste

Oracle Mobile Authenticator enables you to securely verify your identity by using your mobile device as an authentication factor. The app generates one-time passwords for login. Or it can receive notifications for login, which can be approved with a simple tap. When this authentication is used on top of username-password, it adds an additional layer of security that is essential for

Mehr

USK 0 USK AB 0 JAHREN

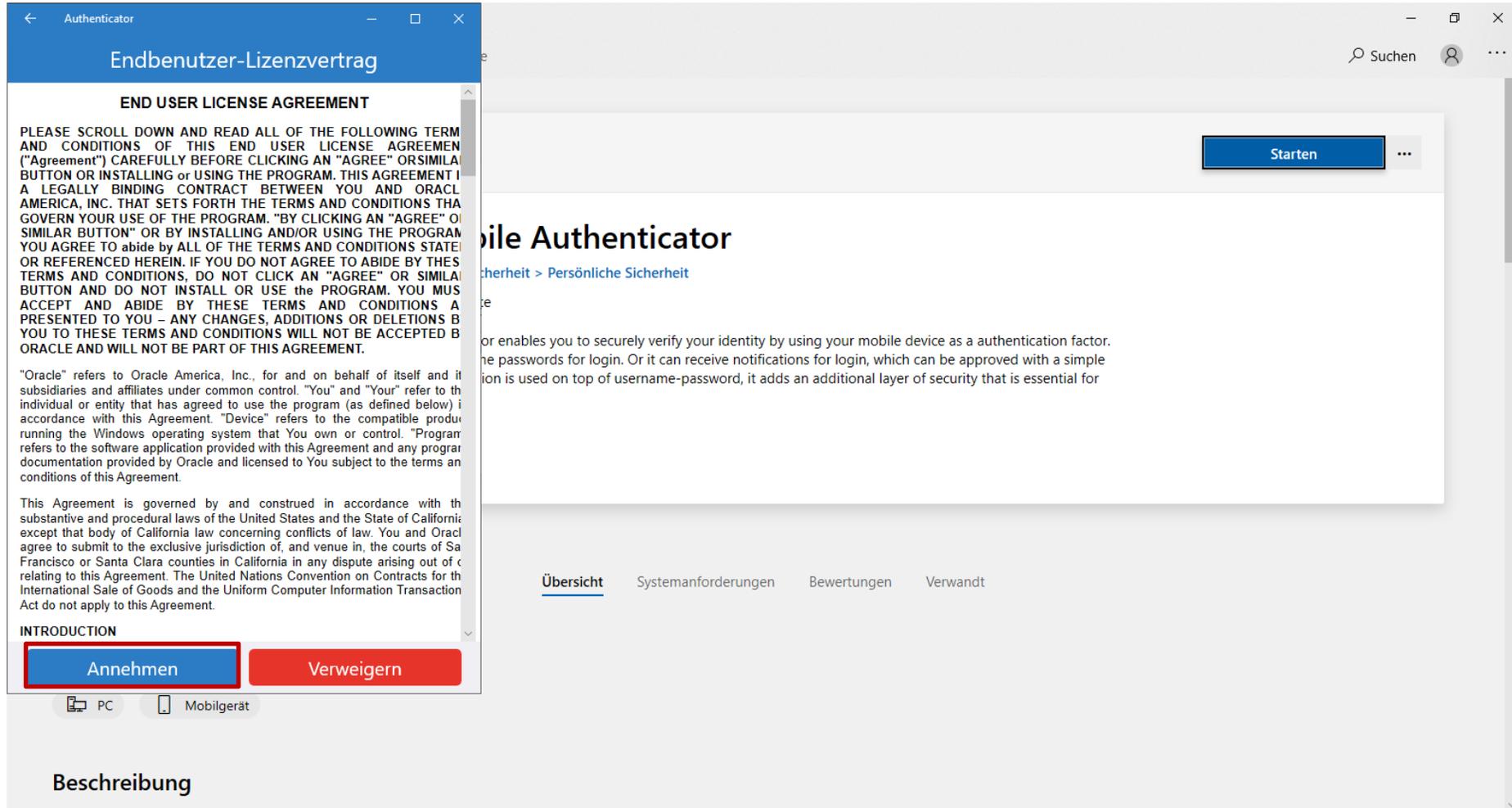
Übersicht Systemanforderungen Bewertungen Verwandt

Verfügbar auf

PC Mobilgerät

Beschreibung

# „Annehmen“ auswählen



The screenshot shows a window titled "Authenticator" with a sub-header "Endbenutzer-Lizenzvertrag". The main content is the "END USER LICENSE AGREEMENT" for Oracle Mobile Authenticator. The text of the agreement is partially visible, including the introduction and the first paragraph. At the bottom of the window, there are two buttons: "Annehmen" (Accept) and "Verweigern" (Decline). The "Annehmen" button is highlighted with a red box. Below the buttons, there are icons for "PC" and "Mobilgerät".

**Authenticator**  
Endbenutzer-Lizenzvertrag

**END USER LICENSE AGREEMENT**

PLEASE SCROLL DOWN AND READ ALL OF THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("Agreement") CAREFULLY BEFORE CLICKING AN "AGREE" OR SIMILAR BUTTON OR INSTALLING OR USING THE PROGRAM. THIS AGREEMENT IS A LEGALLY BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND ORACLE AMERICA, INC. THAT SETS FORTH THE TERMS AND CONDITIONS THAT GOVERN YOUR USE OF THE PROGRAM. "BY CLICKING AN "AGREE" OR SIMILAR BUTTON" OR BY INSTALLING AND/OR USING THE PROGRAM YOU AGREE TO ABIDE BY ALL OF THE TERMS AND CONDITIONS STATED OR REFERENCED HEREIN. IF YOU DO NOT AGREE TO ABIDE BY THESE TERMS AND CONDITIONS, DO NOT CLICK AN "AGREE" OR SIMILAR BUTTON AND DO NOT INSTALL OR USE THE PROGRAM. YOU MUST ACCEPT AND ABIDE BY THESE TERMS AND CONDITIONS AS PRESENTED TO YOU – ANY CHANGES, ADDITIONS OR DELETIONS BY YOU TO THESE TERMS AND CONDITIONS WILL NOT BE ACCEPTED BY ORACLE AND WILL NOT BE PART OF THIS AGREEMENT.

"Oracle" refers to Oracle America, Inc., for and on behalf of itself and its subsidiaries and affiliates under common control. "You" and "Your" refer to the individual or entity that has agreed to use the program (as defined below) in accordance with this Agreement. "Device" refers to the compatible product running the Windows operating system that You own or control. "Program" refers to the software application provided with this Agreement and any program documentation provided by Oracle and licensed to You subject to the terms and conditions of this Agreement.

This Agreement is governed by and construed in accordance with the substantive and procedural laws of the United States and the State of California, except that body of California law concerning conflicts of law. You and Oracle agree to submit to the exclusive jurisdiction of, and venue in, the courts of San Francisco or Santa Clara counties in California in any dispute arising out of or relating to this Agreement. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Computer Information Transaction Act do not apply to this Agreement.

**INTRODUCTION**

**Annehmen** **Verweigern**

PC Mobilgerät

**Beschreibung**

**Mobile Authenticator**

Sicherheit > Persönliche Sicherheit

Starten

Übersicht Systemanforderungen Bewertungen Verwandt

## Installation abgeschlossen

Beginnen Sie jetzt mit der Erstregistrierung auf <https://selfowa.hessen.de>.

Nutzen Sie dazu die Hilfen auf der Seite <https://email.kultus.hessen.de> beispielsweise das Einrichtungsvideo.

Wenn Sie dort beim Schritt „Meine registrierten Geräte“ angekommen sind, geht es mit der Einrichtung nach dieser Anleitung weiter.

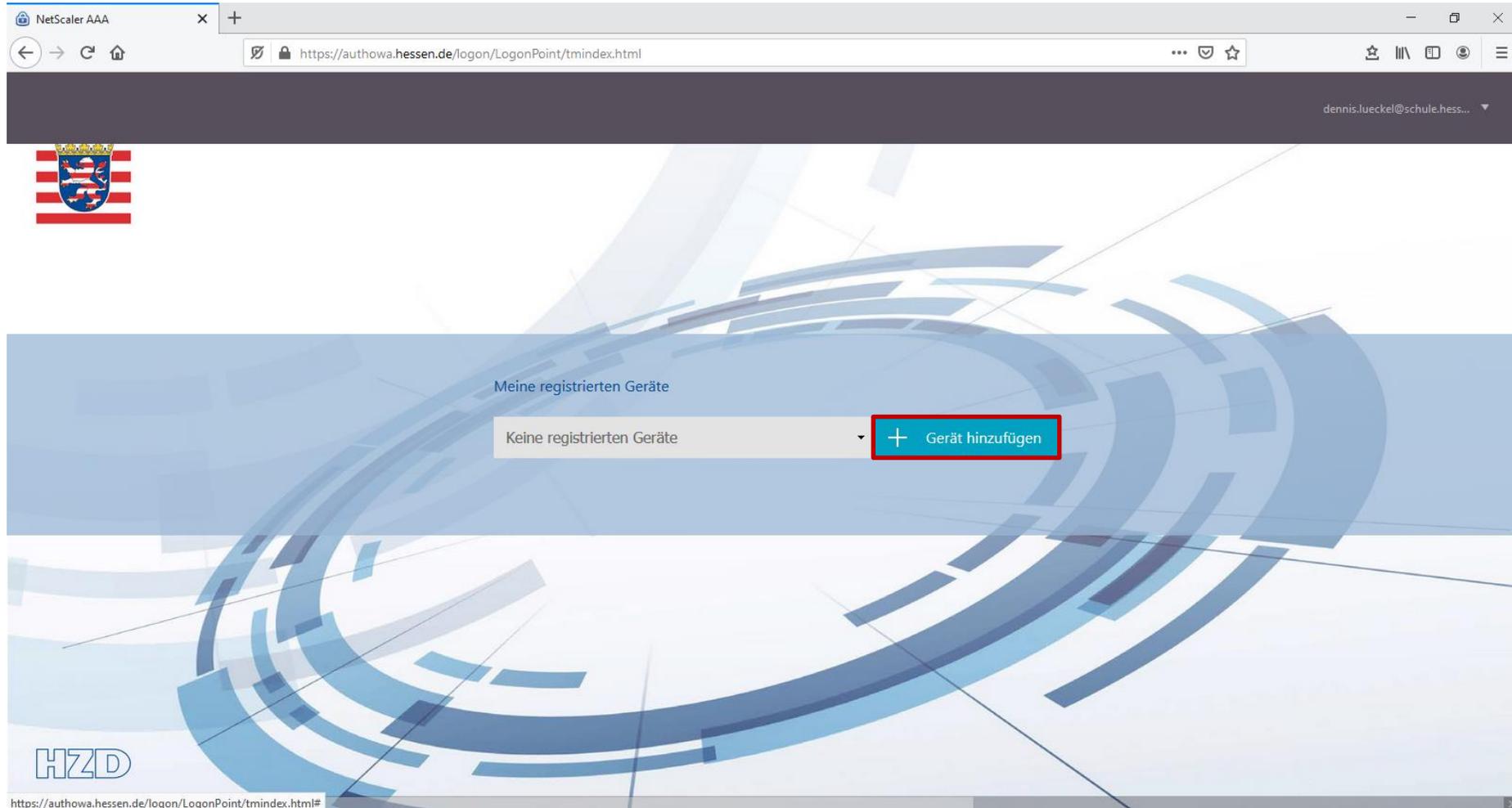




Verknüpfung der Authenticator Software mit Ihrem E-Mail-Konto

# SOFTWARE REGISTRIEREN

## Neues „Gerät hinzufügen“ anklicken



## Namen für die Software vergeben (Nur Zeichen aA - zZ und Ziffern 0 - 9), „OK“

NetScaler AAA

https://selfowa.hessen.de/logon/LogonPoint/tminde.html



Gerät hinzufügen/löschen/testen. Fenster schließen zum Beenden.

Meine registrierten Geräte

Pixel	+	✓ Testen	✗ Löschen
2FASoftware	OK		

HZD

# Code wird angezeigt – exakt wie angegeben notieren

NetScaler AAA x +  
https://selfowa.hessen.de/logon/LogonPoint/tminindex.html

Gerät hinzufügen/löschen/testen. Fenster schließen zum Beenden.

Meine registrierten Geräte

2FASoftware + ✓ Testen ✕ Löschen

QR scannen oder folgenden Code eingeben:  
**E6XXHZSI0CWVLRCAAJO7DSHJ5Q**

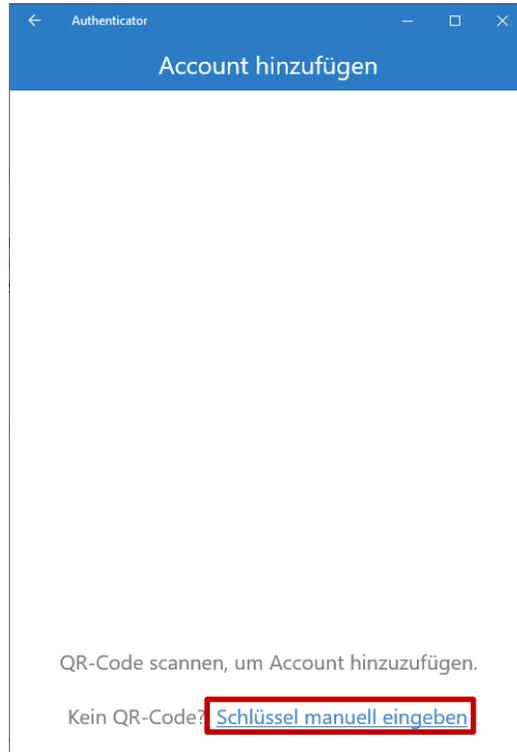
Fertig

HZD

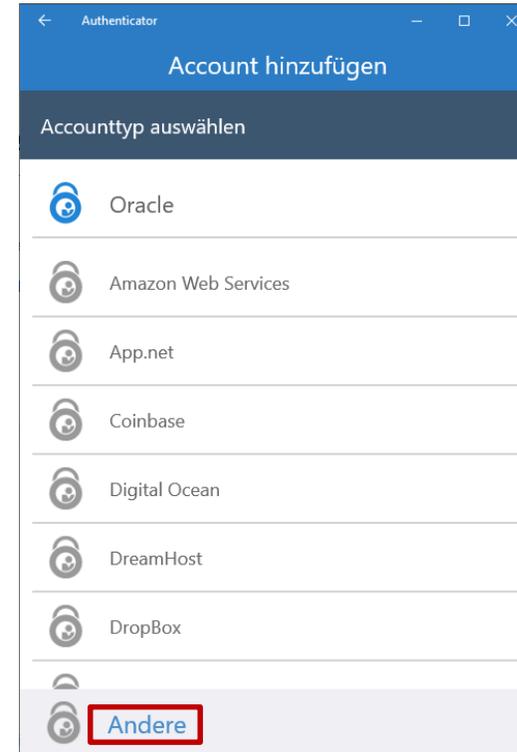
## Im „Oracle Mobile Authenticator“ jetzt „Account hinzufügen“ wählen



# Öffnen des „Oracle Mobile Authenticator“



„Schlüssel manuell eingeben“ auswählen



„Andere“ auswählen

# Neuen Account hinzufügen und Eingabe des notierten Codes

Gerät hinzufügen/löschen/testen. Fenster schließen zum Beenden.

Meine registrierten Geräte

2FASoftware + Testen Löschen

QR scannen oder folgenden Code eingeben:

E6XXHZSIOCWWLRCAAJ07DSHJ5Q

Fertig

Account hinzufügen

Firma Dienstliche E-Mailadresse HKM

Account @schule.hessen.de

Schlüssel E6XXHZSIOCWWLRCAAJ07DS

Symbol

Speichern

Ausfüllen (Text frei wählbar)

Ausfüllen (Text frei wählbar)

Abschließend „Speichern“

# Testen des Einmalpasswortes/OTP auf der Registrierungswebseite

<https://selfowa.hessen.de>

The screenshot shows a web browser window with the URL `selfowa.hessen.de/logon/LogonPoint/tmindex.html`. On the left, a sidebar displays the account information for `@schule.hessen.de`, including a service email address and a large one-time password `505458`. A circular progress indicator shows 20%. The main content area is titled "Gerät hinzufügen/löschen/testen. Fenster schließen zum Beenden." and lists "Meine registrierten Geräte" with one entry: "2FASoftware". This entry has a plus sign, a "Testen" button, and a "Löschen" button. Below the device list, there is a text input field containing "505458" and an "OK" button. A green checkmark and the text "OTP von 2FASoftware wurde überprüft" are visible below the input field. Red boxes and arrows highlight the "Testen" button and the "505458" input field.

1. Eingabe des Einmalpasswort/OTP aus dem „Oracle Mobile Authenticator.“ (Beispiel: 505458). Bestätigen Sie mit „OK“.

2. Anklicken der Schaltfläche „Testen“

Info: Die Software generiert alle 30 Sekunden ein neues Einmalpasswort/OTP

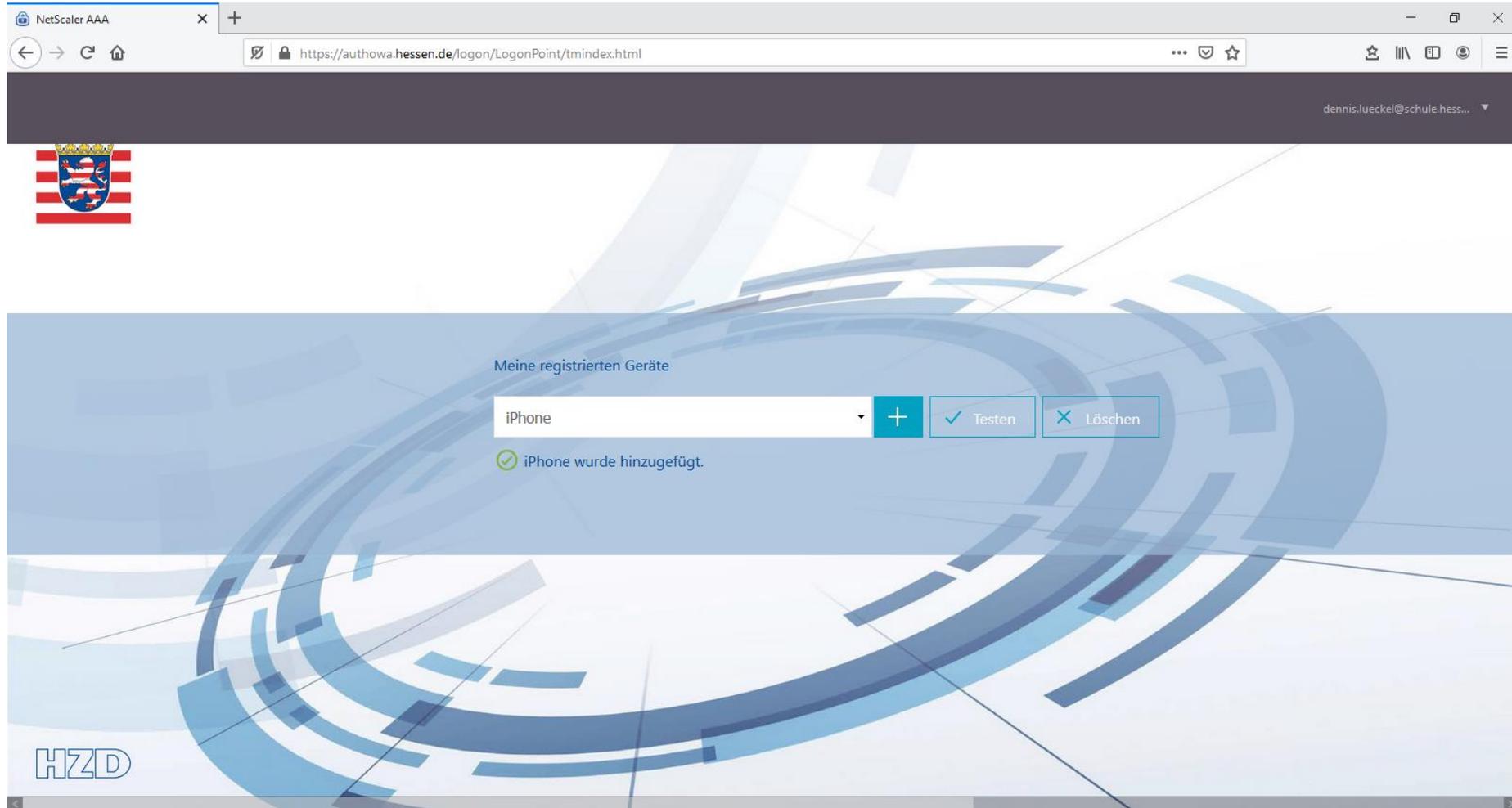
## Fehlermeldung

Achtung! Eventuell wird ein Fehler angezeigt:  
„Fehler beim Überprüfen von OTP von XXX. Citrix ADC muss mit der NTP-Zeit synchronisiert sein“



Entweder Sie haben ein falsches Einmalpasswort (OTP) eingegeben oder Sie sollten prüfen, ob die Zeiteinstellung des genutzten Gerätes mit dem Internet synchronisiert wird.  
Info: NTP – Network Time Protocol (Standard zur Synchronisierung von Uhren in Computern).

# Software wurde erkannt und hinzugefügt



# WEITERE FRAGEN?



Auf der Webseite <https://email.kultus.hessen.de> finden Sie weitere Hilfen und Hinweise sowie die Informationen zur Support-Hotline.